

Проект «Е-життя разом з бібліотекою. Орієнтир на громаду Харківщини»

Сучасна бібліотека розглядається сьогодні як **універсальний інформаційно-комунікаційний центр**, який спрямовує свою діяльність на просвіту і освіту нації, сприяє навчанню людей протягом життя, допомагає **долати соціальну і правову незахищеність**, поширює правові знання, що дуже важливо для розбудови правового громадянського суспільства і подолання корупції.

Поряд з іншими завданнями сучасна бібліотека організовує **доступ громадян до офіційної інформації та адміністративних послуг** і таким чином сприяє розвитку е-урядуванню та е-демократії.

Що таке електронне урядування?

Це використання інформаційно-комунікаційних технологій з метою **розширити доступ та підвищити якість послуг для громадян, представників бізнесу та державних службовців**. ІКТ дають можливість **максимально просто, швидко і доступно** взаємодіяти громадянам і представникам влади. Влада може приймати рішення, узгоджені з громадянами і бізнесом, сприяє створенню нормального розвитку економіки через **поліпшення інвестиційного клімату і публічності політичних процесів**, стає **більш прозорою і підконтрольною громадськості**.

Харківське обласне відділення ВГО «Українська бібліотечна асоціація» спільно з Харківською державною науковою бібліотекою ім. В.Г.Короленка при підтримці обласної ради і обласної державної адміністрації наприкінці минулого року виграла грант у конкурсі **проектів розвитку електронного урядування** у програмі Бібліоміст на реалізацію проекту «Е-життя разом з бібліотекою. Орієнтир на громаду Харківщини». Дана ініціатива є частиною Національного плану дій у рамках програми «Партнерство «Відкритий уряд», а також Програми інформатизації Харківської області на 2014-2016 роки «Електронна Харківщина».

Головне завдання проекту – **розповсюдження** інформації про наявні електронні ресурси національного та регіонального рівнів та **залучення харківської громади** до користування ними за допомогою сучасних бібліотек.

Проект передбачав проведення тренінгів з використання електронних послуг для представників органів місцевого самоврядування, держслужбовців, бібліотекарів і студентів харківських вишів, бібліотекарів публічних бібліотек Харкова, ВПО, громадських активістів. Були проведені заняття для представників громад у виїзній Е-лабораторії на базі Інтернет-центрів в бібліотеках Дергачівського, Куп'янського, Зміївського, Чугуївського, Нововодолазького районів. В тренінгах, що проводилися протягом 5 місяців взяли участь майже 300 чол.

Чому навчали?

- Як користуватися сайтами органів влади різного рівня
- Як налагодити ефективний зв'язок з урядовими структурами, звернутися до голови обласної чи міської влади
- Як брати участь в обговоренні проектів нормативно-правових актів
- Як здійснити платежі за допомогою Інтернет чи мобільного банкінгу
- Як провести розрахунки субсидії чи майбутньої пенсії, заповнити декларації і здійснити електронну звітність, провести оплату послуг ЖКГ
- Як можна використовувати ІКТ у дистанційному навчанні
- Як здійснити пошук роботи, провести реєстрацію бізнесу, бронювання квитків і багато інших е-послуг

На тренінгах учасники проводили **аналіз** сайтів органів влади з позицій **змістовності наповнення, практичності використання,**

можливостей громадської участі, наявності послуг для громадян і т. ін. Кожен тренінг мав свою родзинку: **дискусії про перспективу** електронного урядування, **мозкові штурми** про планування життєвих змін та розвитку креативного простору Харківщини, розширення впливу на рішення влади через е-взаємодію між громадянами і чиновниками.

Дуже корисним виявилось обговорення в сільських громадах можливостей **залучення інвестицій** для розвитку невеликих громад. Тренери познайомили учасників з спеціальними сайтами, де можна знайти ідеї та інвесторів, отримати консультацію з написання проектів, зареєструвати громадську організацію.

В рамках проекту проводився **моніторинг надання електронних послуг в бібліотеках області**. Виявилось, що кожна третя бібліотека надає доступ до послуг е-сервісів і консультиє користувачів як звернутися до влади, як замовити квиток онлайн, отримати електронний цифровий підпис, знайти свій маєток у кадастровій карті, звернутися до працівника соціального захисту, пенсійного фонду і т.п.

Серед інших завдань проекту було **проведення інформаційної кампанії «Харківщина крокує до електронного життя разом із бібліотекою»**. Спільно з нашими партнерами ТРК «Оріон» було створено промо відео-ролік, який зараз демонструється на харківських телеканалах, підготовлено низку статей про нові бібліотечні послуги, виготовлено друковану продукцію: банери, постери, листівки, стікери, буклети для забезпечення бібліотек області.

Команда проекту – це найбільш кваліфіковані спеціалісти ХДНБ ім. В.Г. Короленка, які досконало володіють інформаційними технологіями та інструментами електронних сервісів в Україні. Вони мотивували учасників тренінгів **кожного дня удосконалювати свої знання, спостерігати за розвитком електронного життя в нашій країні**. Слухачі в свою чергу пропонували провести громадський моніторинг сайтів органів місцевої влади з метою їх зручності і врахування потреб громади. Наприклад, як записати дитину до

дитячого садочку, як зареєструватися для участі у ЗНО, як надати пропозиції сільському або міському голові.

Я вдячна команді проекту: Анжеліці Василівні Підгайній, заступнику директора з автоматизації бібліотечних процесів, Інні Володимирівні Дмитриченко, завідувачці інформаційно-бібліографічним відділом, та ініціатору і експерту проекту Галині Володимирівні Аксьоновій, які доклали чимало зусиль для ефективної реалізації цього цікавого і важливого для розвитку Харківщини проекту, що набув розголосу у бібліотечному середовищі, серед громадських організацій і рядових користувачів.

Серед перспектив впровадження досвіду проекту - відкриття на базі районних бібліотек соціальних онлайн – офісів, залучення до розповсюдження знань з електронного урядування нових категорій користувачів, особливо соціально незахищених: пенсіонерів, ветеранів, багатодітних та неповних сімей, людей з обмеженням життєдіяльності, представників малого бізнесу і т. ін.

До речі, сайт **нашої** бібліотеки сприяє швидкій навігації по офіційним сайтам органів державної влади, допомагає користувачам стартувати до офіційного інтернет-представництва Президента України, на офіційний веб - портал Верховної Ради України і до законодавчої бази.

ХДНБ ім. В.Г. Короленка готова і планує надавати консультативну, інформаційну та методичну підтримку іншим бібліотекам, удосконалювати власні сервіси, розвивати партнерство з владою, громадськими радами і організаціями, а також практично допомагати будь-кому, хто потребує нових знань, що роблять життя громадян більш комфортним.

Директор Харківської державної

наукової бібліотеки ім. В.Г. Короленка

В.Д. Ракитянська